



Услови услуге оцене усаглашености инсталација и уређаја за гашење пожара

Овај документ система менаџмента у Контролном телу ВИСАН, Земун сачињен је са циљем доказивања испуњености захтева из тачке 5.1.2 реф. стандарда СРПС ISO/IEC 17020: 2012. односно, да документује уговорене услове под којима Контролно тело ВИСАН, Земун пружа услуге контролисања производа из свога обима акредитације

1. Обим обављања задатака

Особље Контролног тела ВИСАН, Земун је одговорно за обављање задатака који су му поверени, у складу са захтевима из Налога за контролисање.

2. Обавезе Контролног тела ВИСАН, Земун:

- рад који треба да се обави у оквиру је стручности и компетентности Контролног тела ВИСАН, Земун које има адекватне ресурсе да испуни захтеве;
- захтеви којима се траже услуге Контролног тела ВИСАН, Земун адекватно су дефинисани, посебни услови се разумеју, тако да се особљу које изводи услуге контролисања које се захтева могу издати једнозначна упутства;
- радом који треба да се обави управља се редовним преиспитивањем и корективним мерама;

3. Техничка документација за предмете контролисања

Ако другачије није договорено, пратећу техничку документацију Клијент треба да достави Контролном телу унапред, најкасније пре почетка контролисања.

4. Транспорт особља и опреме за контролисање

Контролно тело ВИСАН, Земун је у обавези да обезбеди безбедан транспорт опреме и Контролора до места контролисања инсталација и уређаја за гашење пожара. Клијент је у обавези да Контролном телу надокнади трошкове транспорта особља и опреме за контролисање ван територије седишта Контролног тела.

5. Власништво и употребна права

Клијент има право да користи резултате обављеног посла у намењену или специјално договорену сврху. Клијент ће користити добијене резултате тако да не могу бити погрешно протумачени или злоупотребљени на било који начин. Клијент има право да репродукује добијене исправе о контролисању у целости. Другачија употреба захтева сагласност Контролног тела.

6. Поверљивост

За наведени посао Контролно тело ВИСАН, Земун гарантује да је обезбеђено потпуно осигурање поверљивости информација, ако није другачије Законом уређено, нпр. јавно доступне информације или договорено са Клијентом.

7. Одговорност за квалитетно извршење услуге

Контролно тело ће о свом трошку отклонити све недостатке, који су настали због тога, што се није придржавало својих обавеза у погледу квалитета извршених услуга, што се утврђује записником комисије, формиране од представника Клијента и Контролног тела.

8. Заштита на раду

Контролно тело се обавезује да, при извршењу услуге, предузме све неопходне мере заштите на раду сопственог особља и, евентуално, присутних представника Клијента.

9. Приступ објектима/мерилима контролисања

Клијент се обавезује да обезбеди неометан приступ објектима/инсталацијама, који се контролишу. За специфичне објекте/инсталације контролисања, неопходно је да представник Клијента обавезно прати особље Контролног тела током извршења услуге.

10. Рокови обављања услуге

Послови се обављају у роковима наведеним у уговорима/понудама или споразумно.

11. Сагласност Клијента са Условима услуге

Клијент је сагласан са захтевима из ових Улова што потврђује својим потписом.

Место:

Датум:

ДИРЕКТОР

КЛИЈЕНТ